

# Fachinformation

Customer Care

## Firmware Update LUISA (LM 150TD)

### Die Firmware der LUISA kann wie folgt aktualisiert werden

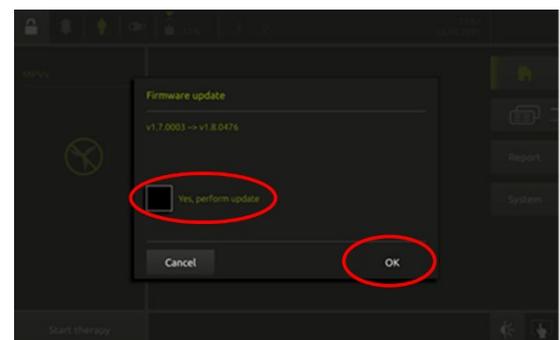
1. Laden Sie die neue Firmware-Datei herunter.

Sie finden die aktuelle Firmware auf der Internetseite des Herstellers im Login-Bereich zum Download.

Speichern Sie die Firmware-Datei (.hex-Datei) ohne den Namen der Datei zu ändern, auf dem im Lieferumfang der LUISA enthaltenen USB-C-Stick.

2. Schließen Sie die LUISA an die Netzversorgung an.
3. Schließen Sie den USB-Stick an die LUISA an,
4. Das Gerät erkennt die neue Firmware-Datei automatisch und es erscheint eine Eingabeaufforderung [es kann einige Sekunden dauern]. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Yes, perform update" und klicken Sie auf die Schaltfläche "OK".

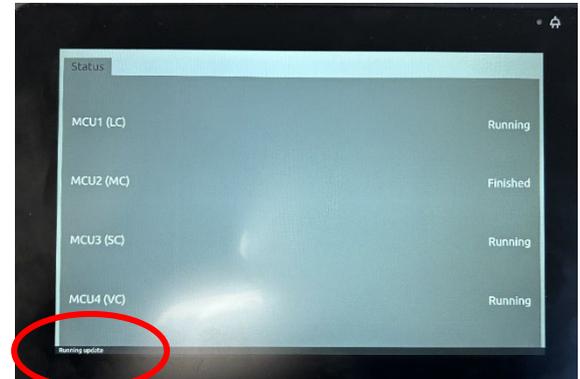
Dadurch wird das Firmware-Update gestartet.



# Fachinformation

## Customer Care

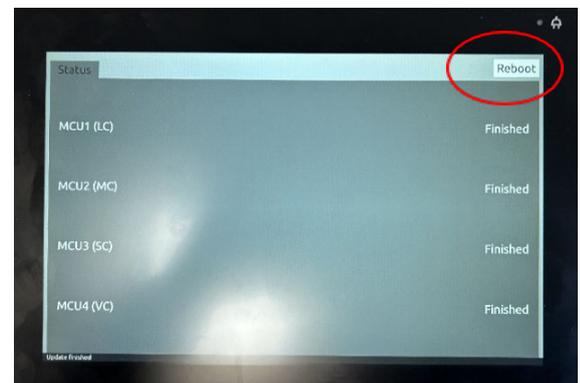
5. Es wird dann der Bildschirm "Running update" angezeigt



6. Wenn das Update abgeschlossen ist, erscheint die Schaltfläche "Reboot" oben rechts auf dem Bildschirm.

### ENTFERNEN SIE DEN USB-STICK

und drücken Sie die Schaltfläche "Reboot".

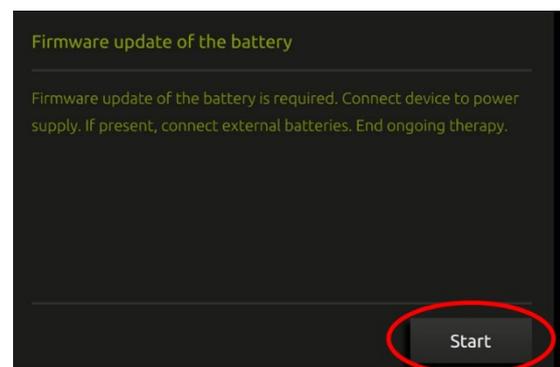


### WICHTIG:

Um das Akku-Firmware-Update zu starten, müssen Sie die LUISA an die Stromversorgung angeschlossen haben und auch externe Batterien anschließen (falls verfügbar), **bevor Sie auf "Reboot" klicken.**

**Im nächsten Schritt wird die Firmware des internen Akkus und der eventuell vorhandenen externen Akkus aktualisiert.**

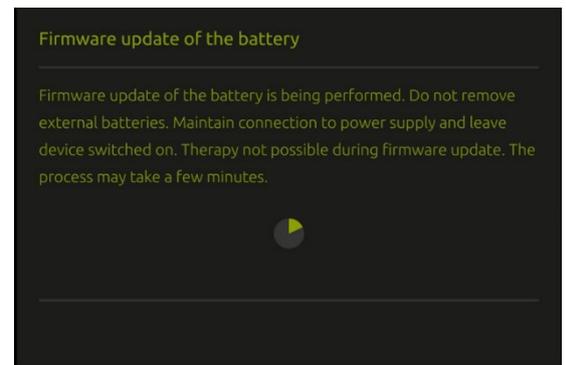
7. Wenn die LUISA an die Stromversorgung angeschlossen ist, erscheint unten rechts auf dem Bildschirm die Schaltfläche "Start". Drücken Sie auf "Start" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



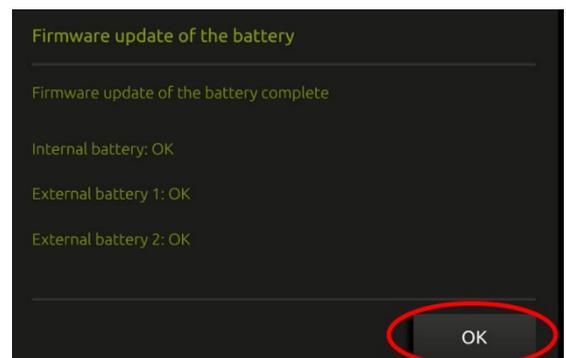
# Fachinformation

## Customer Care

8. Es erscheint die Meldung "Firmware update of the battery"



9. Nachdem das Firmware-Update des Akkus abgeschlossen ist, wird "Internal Battery OK" und, sofern angeschlossen, "External battery 1 OK" und / oder "External battery 2 OK" angezeigt. Indem Sie die Information mit der Taste "OK" unten rechts auf dem Bildschirm bestätigen, kehrt das Gerät zum Startbildschirm zurück.



# Fachinformation

Customer Care

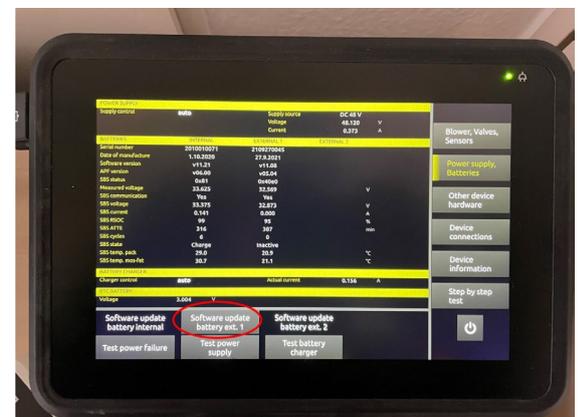
## Weitere externe Akkus können wie folgt aktualisiert werden:

Voraussetzungen: Zugang zum Service Menü (**ausschließlich für geschulte Techniker**)

1. Rufen Sie im Servicemenü **Power supply, batteries** auf.  
Stellen Sie sicher, dass das Netzteil am Gerät angeschlossen ist und die grüne LED leuchtet.  
Konnektieren Sie die externen Akkus.



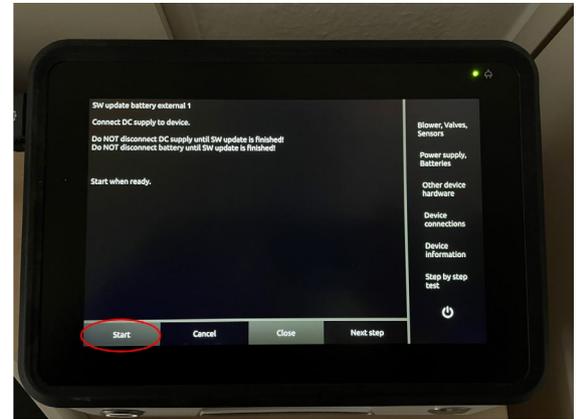
2. Wählen Sie mit der Schaltfläche **Software update battery ext. 1** um den Akku an der Schnittstelle E1 zu aktualisieren.



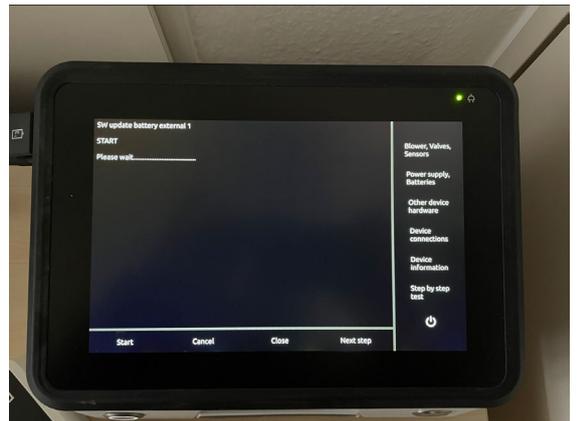
# Fachinformation

## Customer Care

3. Drücken Sie die Schaltfläche **Start** um mit dem Update zu beginnen.



4. Während des Updates dürfen weder das Netzteil noch die Akkus vom Gerät getrennt werden.



5. Sobald **PASSED** erscheint, ist das Update der externen Akkus abgeschlossen. Mit der Schaltfläche **Close** gelangen Sie zurück zum Service Menü um ggf. weitere Batterien zu aktualisieren.

